

Tipps über FEEDBACK

Feed me back please!

01

Feedback IMMER in der ICH-Form geben. In der DU-Form kann es sein, dass wir andere damit verletzen und sich dieser gekränkt fühlt. In der ICH-Form ist es immer unsere Haltung und Meinung zu dem was wir gehört haben.

02

Feedback erst dann geben, wenn danach gefragt wird. Wertschätzend mit evtl. Lösungsvorschlägen!

03

Eingangsphrasen verwenden! Wie zum Beispiel: "Ich glaube gehört zu haben..." / "Darf ich kurz zusammenfassen,..." / "Habe ich Dich richtig verstanden,..."

04

Ist das was gehört wurde auch kongruent mit denr Körperhaltung, Gestik, Mimik? "Kann ich überhaupt zuhören oder ist etwas an der Kommunikation des anderen verwirrend?"